

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
PRIMEIRO RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018



CAFELÂNDIA – PARANÁ

MARÇO - 2019

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	3
1.2. MEMBROS DA CPA 2018.....	3
2. METODOLOGIA DE AUTOAVALIAÇÃO DA FAC	4
2.1. ETAPAS DO PROCESSO.....	4
2.2. INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS.....	5
2.2.1. Documentos Institucionais.....	5
2.2.2. Percepção da Comunidade Acadêmica.....	5
2.2.3. Parâmetros de Avaliação.....	6
3. DESENVOLVIMENTO	7
3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	9
3.2. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	10
3.3. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	13
3.4. EIXO 5: INFRAESTRUTURA.....	14
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	16
4.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	16
4.2. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	17
4.3. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	19
4.4. EIXO 5: INFRAESTRUTURA.....	22
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	23
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	24
Anexo I – Tabulação dos resultados da pesquisa CPA 2018	25

1 INTRODUÇÃO

1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome: Faculdade de Cafelândia - Código da IES: Faculdade de Cafelândia / Código INEP 2282

Caracterização de IES: Instituição Privada, com fins lucrativos, Faculdade

Município: Cafelândia – Paraná

1.2 MEMBROS DA CPA 2018

A CPA – FAC 2018, nomeada por meio da portaria N.º 05 / 18 – DG, é composta por:

- **Coordenação**
 - Ana Claudia Saggin
- **Representantes do Corpo Técnico-Administrativo**
 - Daniel Enio Gonçalves dos Santos
 - Daniele Becker do Amaral
- **Representante do Corpo Docente**
 - Ana Claudia Saggin
 - Weslen de Almeida Zanini
- **Representantes da Sociedade Civil Organizada**
 - Gilmar Douglas Mezari
 - Luciane Zatta Roling
- **Representantes do Corpo Discente**
 - Debora Cristina Mendes Vieira
 - Tânia Mara Melo

Ressalta-se ainda, que a respeito do processo de autoavaliação institucional, desde a estruturação da CPA até a operacionalização da proposta de autoavaliação institucional em todas as suas etapas (preparação, desenvolvimento e consolidação), há a participação ativa e concreta de todos os segmentos que compõem a comunidade acadêmica e representatividades da comunidade externa.

2 METODOLOGIA DE AUTOAVALIAÇÃO DA FAC

O processo de autoavaliação institucional é concebido como uma avaliação diagnóstica, formativa e regulatória, com participação voluntária de todos os segmentos da comunidade acadêmica composta por discentes, docentes e corpo técnico e administrativo. Constitui-se de um estudo descritivo, exploratório, transversal-longitudinal, com abordagem quali-quantitativa.

As potencialidades e fragilidades institucionais serão identificadas por meio da triangulação de informações obtidas em documentos institucionais, relatórios de avaliação externa e levantamento de dados sobre a percepção da comunidade acadêmica por meio de formulários eletrônicos. Na análise documental serão mapeadas as principais políticas e práticas institucionais, formalmente divulgadas. Nos resultados das avaliações externas realizadas pelo MEC, desencadeiam ações que promovem a reformulação e aperfeiçoamento contínuo das práticas educacionais. Nos formulários eletrônicos de coleta de dados, será levantada a percepção da comunidade acadêmica sobre as políticas e práticas institucionais.

As evidências serão apresentadas como resultados expressos em forma de potencialidades e fragilidades institucionais que serão divulgados para toda comunidade acadêmica no sentido de apropriação e reflexão sobre políticas e práticas institucionais.

Toda comunidade acadêmica foi envolvida e convidada a participar do processo de autoavaliação institucional, sendo composta por:

- Corpo discente: acadêmicos regularmente matriculados em cursos presenciais;
- Corpo docente: professores em efetivo exercício na FAC;
- Corpo técnico e administrativo: servidores técnicos e administrativos em efetivo exercício na FAC.

2.1 ETAPAS DO PROCESSO

A autoavaliação institucional da Faculdade de Cafelândia conta com a participação dos agentes citados no item anterior, em três etapas:

- Preparação
 - Constituição da CPA – gestão 2018;
 - Estudo da legislação vigente sobre Avaliação Institucional;

- Estudo da Proposta de Autoavaliação da FAC;
- Sensibilização da comunidade acadêmica.
- Desenvolvimento
 - Desenvolvimento dos instrumentos de autoavaliação;
 - Treinamento realizado com a equipe de aplicação das avaliações;
 - Aplicação dos instrumentos de autoavaliação;
 - Sistematização dos resultados obtidos com a aplicação dos instrumentos;
 - Elaboração de relatórios parciais com tabelas e gráficos pela CPA;
 - Discussão dos resultados com a comunidade acadêmica (seminários ou assembleias).
- Consolidação
 - Análise dos resultados e sensibilização da comunidade acadêmica;
 - Elaboração do relatório final e parecer conclusivo da CPA;
 - Apresentação do parecer aos órgãos colegiados e equipe gestora da IES.

2.2 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

A fim de atender as dimensões autoavaliativas definidas pelo SINAES, serão construídos dois instrumentos de coleta de dados, um que atenderá um levantamento de dados secundários (documental) e outro de dados primários (contempla a consulta à comunidade acadêmica da FAC).

2.2.1 Documentos institucionais

As informações secundárias foram obtidas no Sistema Acadêmico (SAGRES) utilizado pela IES, no PDI (2015-2019), em seminários para discussão dos resultados com a comunidade acadêmica e nos relatórios de avaliação externa.

2.2.2 Percepção da comunidade acadêmica

A coleta de dados (objetivos e subjetivos) junto à comunidade acadêmica foi realizada pela CPA, por meio de um questionário eletrônico que contempla as dimensões autoavaliativas definidas pelo SINAES. A participação de todos os membros da comunidade acadêmica será

estimulada pelo envio de e-mails e mensagens no aplicativo de mensagens *Whatsapp* com o endereço para acesso aos formulários eletrônicos, além da disponibilização no laboratório de informática da IES, ressalta-se que a adesão ocorre de forma voluntária.

2.2.3 Parâmetros de avaliação

Os dados objetivos dos instrumentos de coleta foram organizados em itens compondo questões relacionadas às dimensões de avaliação. Todas as questões ofereceram 5 opções de respostas sendo essas: totalmente satisfeito, satisfeito, regular, insatisfeito e totalmente insatisfeito, adicionalmente, todas as questões da coleta de dados ofereceram a opção de resposta “desconheço”, possibilitando ao respondente reconhecer seu desconhecimento sobre a questão avaliada. Adicionalmente, a cada bloco de questões foi adicionada uma questão aberta para que o pesquisado pudesse contribuir com comentários adicionais que julgasse pertinente.

Dessa forma, após a aplicação do instrumento de pesquisa, os dados foram tabulados e classificados em 5 parâmetros de avaliação:

Altamente satisfatório: Quando o somatório de respostas “Totalmente satisfeito e satisfeito” for igual ou superior a 90% do total de respostas.

Satisfatório: Quando o somatório de respostas “Totalmente satisfeito e satisfeito” for igual ou superior a 70% e inferior a 90% do total de respostas.

Regularmente satisfatório: Quando o somatório de respostas “Totalmente satisfeito e satisfeito” for igual ou superior a 50% e inferior a 70% do total de respostas.

Insatisfatório: Quando o somatório de respostas “Totalmente insatisfeito, insatisfeito e desconheço” for igual ou superior a 70% e inferior a 90% do total de respostas ou quando o total de respostas “Totalmente satisfeito e satisfeito” for inferior a 50% do total de respostas.

Altamente insatisfatório: Quando o somatório de respostas “Totalmente insatisfeito, insatisfeito e desconheço” for igual ou superior a 90% do total de respostas ou quando o total de respostas “Totalmente satisfeito e satisfeito” for zero.

Os itens ou grupos de questões que obtiveram parâmetros insatisfatório e altamente insatisfatório foram considerados como fragilidades da IES e tratados com prioridade “alta” no plano de ação, o parâmetro regularmente satisfatório deve ser tratado como prioridade “média” no plano de ação e os parâmetros altamente satisfatório e satisfatório são considerados como

prioridade “baixa” no plano de ação de melhorias por se tratarem de potencialidade e as ações trabalhadas de forma a manter os níveis de satisfação.

3 DESENVOLVIMENTO

O programa de autoavaliação institucional da FAC executado por meio da CPA, no ano de 2018 utilizou questionários, assembleias, reuniões e análise documental para realizar o diagnóstico da IES. A pesquisa quali-quantitativa foi aplicada ao corpo docente, discente e corpo técnico-administrativo, com livre adesão, ou seja, a participação na pesquisa foi de forma voluntária. A cada segmento da IES (corpo docente, discente e corpo técnico-administrativo) foi desenvolvido um questionário diferenciado, adaptado a realidade de cada um dos segmentos.

A aplicação dos questionários ocorreu no período de 20 a 24 de agosto, para todos os segmentos da comunidade acadêmica. A participação, apesar de ser voluntária, contou com um percentual de adesão de 73,3% dentre o total de 121 respondentes possíveis, considerado um número satisfatório. Ao separar a participação por segmento, a representatividade da participação foi de 79,2% de participação para os discentes, 64,4% para os docentes e 72,7% para o corpo técnico-administrativo.

Os dados obtidos por meio dos questionários foram tabulados, analisados pela CPA 2018 e sumarizados para a fase de apresentação aos segmentos acadêmicos. Em seminários com alunos, foram discutidos os resultados dos questionários onde puderam ser coletadas mais informações qualitativas acerca da IES. O mesmo processo foi feito com o corpo docente e corpo-técnico administrativo, com a apresentação dos resultados setorizados. Desta forma, com o segmento discente, a CPA desenvolve seminários com as turmas; com o segmento docente, a CPA discute os resultados em reuniões pedagógicas; e com o segmento técnico-administrativo, utilizam-se encontros técnicos, objetivando analisar os resultados e buscar medidas de aprimoramento.

Os dados obtidos por meio dos questionários somados aos dados coletados durante as assembleias com a comunidade acadêmica, foram apresentados aos órgãos gestores da FAC (NDE, Coordenação de curso, Direção Pedagógica e Direção Geral). Com base nesses dados, foram mapeadas as potencialidades e fragilidades apontadas durante o processo de coleta e

análise de dados a fim de constituir um planejamento de desenvolvimento institucional que atenda às demandas apontadas.

No que tange o processo de autoavaliação institucional do ano letivo de 2018, a CPA realizou suas atividades com base no cronograma apresentado na Figura 1:

Figura 1: Cronograma de atividades para o ano letivo de 2018

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Posse da comissão CPA 2018		■										
Reuniões Ordinárias da CPA				■		■		■		■	■	
Estudo do regulamento e Eixos de avaliação do SINAES		■	■	■								
Elaboração dos instrumentos de pesquisa					■	■	■					
Aplicação dos instrumentos de pesquisa								■				
Análise dos dados e construção do plano de ação.								■	■			
Construção do relatório parcial 2018									■	■	■	■
Divulgação do resultado à comunidade acadêmica											■	■

Fonte: Elaboração CPA (2018).

A avaliação de cada um dos eixos e dimensões de avaliação estabelecidas pelo SINAES seguiu o cronograma de avaliação para o ano de 2018, conforme Figura 2, programado pela CPA para o triênio 2018-2020 e consta em seus detalhes no Anexo I deste documento.

Figura 2: Cronograma de avaliação para o ciclo 2018-2020

Eixos de avaliação	Dimensões de avaliação	Tipo de avaliação	2018	2019	2020
1. Planejamento e avaliação institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Documentos + Percepção da comunidade acadêmica	Sim	Sim	Sim
2. Desenvolvimento institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Documentos + Percepção da comunidade acadêmica	Não	Sim	Não
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Documentos + Percepção da comunidade acadêmica	Não	Sim	Não

3. Políticas acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Documentos + Percepção da comunidade acadêmica	Sim	Sim	Sim
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Documentos + Percepção da comunidade acadêmica	Sim	Sim	Sim
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Documentos + Percepção da comunidade acadêmica	Sim	Sim	Sim
4. Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Documentos + Percepção da comunidade acadêmica	Sim	Sim	Sim
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Documentos	Sim	Não	Sim
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Documentos	Sim	Não	Sim
5. Infraestrutura	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Documentos + Percepção da comunidade acadêmica	Sim	Sim	Sim

Fonte: Elaboração CPA (2018).

3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O processo de autoavaliação institucional da FAC reconhecendo o caráter regulatório do SINAES propõe um processo avaliativo diagnóstico, formativo e regulatório que tem por desígnio o perfil institucional e o significado interno de sua atuação, por meio de seus objetivos:

- Conduzir os processos internos de avaliação da instituição a fim de identificar a qualidade dos serviços prestados e dos cursos ofertados pela instituição;
- Avaliar e traçar um panorama da satisfação da comunidade acadêmica, direcionando ações para promover melhorias no desempenho global;
- Sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo INEP, no âmbito do SINAES, observada a legislação pertinente.

A CPA da FAC possui total autonomia em seu processo de autoavaliação institucional, sendo composta por representantes de toda comunidade acadêmica (corpo discente, corpo docente, corpo técnico e administrativo e representantes da sociedade civil organizada) nomeada por portaria. A comissão possui regulamento próprio que rege e norteia suas ações.

As atividades conduzidas pela CPA são organizadas de acordo com um plano de trabalho anual que contempla a agenda de reuniões dos membros da comissão, bem como reuniões com os demais órgãos institucionais (direções, coordenação de curso, professores,

funcionários e acadêmicos, por meio de seus representantes). Também consta no plano de trabalho o cronograma de planejamento da autoavaliação institucional para cada um dos eixos e dimensões de avaliação estabelecidas pelo SINAES.

No ano de 2018, como primeiro ano do triênio de avaliação estabelecido pelo SINAES, a CPA também organizou o plano de trabalho do ciclo 2018-2020, com foco na melhoria contínua dos processos avaliativos e com a finalidade de identificar as percepções da comunidade acadêmica acerca da conduta da IES frente aos cinco Eixos Temáticos estabelecidos pelo SINAES.

A condução do processo autoavaliativo da FAC é norteada por princípios como responsabilidade social, respeito à identidade, missão e história da instituição, globalidade institucional, continuidade do processo avaliativo, impessoalidade, participação, coletividade e flexibilidade. E tem como finalidade avaliar a instituição sob o princípio da globalidade e valorizar a autoavaliação e sua prática educativa.

A operacionalização da autoavaliação na Faculdade de Cafelândia ocorre a partir das dimensões dispostas no artigo 3º da Lei Nº 10.861, que institui o SINAES. Os indicadores estão especificados nos instrumentos de autoavaliação (principalmente questionários) respondidos por todos os segmentos da comunidade acadêmica. O procedimento de coleta de dados da CPA desde 2014 foi totalmente automatizado (por meio de plataformas eletrônicas de coleta de dados). No ano de 2018, houve a reformulação do questionário, adaptando-se à realidade da instituição. A interpretação e análise dos resultados sistematizados foram realizadas pela CPA, culminando com a elaboração de relatórios e parecer conclusivo encaminhado aos órgãos colegiados e equipe gestora da instituição, bem como este relatório parcial.

3.2 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Neste eixo estão contempladas as políticas para o ensino, comunicação com a sociedade e política de atendimento aos discentes.

Políticas de ensino, pesquisa e extensão – A IES compreende a extensão como um processo educativo, cultural e científico que articula o ensino, de forma indissociável e viabiliza a relação transformadora entre a comunidade acadêmica e a sociedade. Promovendo várias ações

que incentivam a interação e troca entre ambiente acadêmico e comunidade por meio de ações e eventos.

A semana acadêmica, por exemplo, promove nos acadêmicos e sociedade a proximidade com meio científico, por meio de apresentações de seminários e artigos científicos, palestras e outras atividades que estimulam e promovem o conhecimento científico.

Também são realizados projetos que promovem a articulação da comunidade acadêmica com a comunidade externa para troca de experiências e conhecimentos, como monitorias. Como destaque no ano de 2018 o curso de administração da IES promoveu o Projeto Conexão Profissional em parceria com a prefeitura municipal e agência do trabalhador do município, cujo objetivo foi orientar candidatos a emprego em treinamentos (postura, marketing pessoal, carreira, entre outros) conduzidos por acadêmicos da IES.

Projetos de visitas técnicas também são desenvolvidos com o intuito de realizar um intercâmbio entre comunidade e instituição. No ano de 2018 destacam-se duas visitas técnicas promovidas pela IES: visita técnica à Unidade da Cooperativa Lar de Bonito - MS e a visita técnica ao complexo portuário de Paranaguá.

No ano de 2018 foi instituída a revista Administração em Foco que é uma publicação eletrônica promovida pelo curso de administração da instituição, o periódico é semestral e tem por objetivo estabelecer um canal de comunicação e disseminação da produção científica dos alunos, professores e pesquisadores. A criação da revista comprova o comprometimento da instituição com o desenvolvimento da relação acadêmica com a sociedade.

Comunicação com a Sociedade – A instituição possui uma política de comunicação com a sociedade, pautada em canais de comunicação *online* e presenciais. É promovida a participação de acadêmicos, professores e funcionários em eventos regionais para divulgação da instituição. No ambiente on-line, são disponibilizadas informações relevantes, como notícias, eventos e demais atividades da instituição por meio de redes sociais, como Facebook e Instagram e também por meio do site institucional.

No site da instituição também está disponível o acesso à revista online Administração em Foco, e também à ouvidoria que é um canal de comunicação para que a comunidade acadêmica possa se comunicar por meio de denúncias, reclamações, elogios bem como, solicitar informações institucionais, fazendo os encaminhamentos para os setores responsáveis.

Política de atendimento aos discentes – A IES dispõe de uma robusta política de atendimento a discentes, com programas de apoio pedagógico e financeiro.

O programa de orientação acadêmica acontece pelo acompanhamento da vida acadêmica do discente com o objetivo de orientar e auxiliar o discente na organização de seus estudos. O programa de atendimento psicopedagógico que tem o objetivo de promover a construção do conhecimento e auxiliá-los nas dificuldades de aprendizagem. Esses dois projetos são constantes e os acadêmicos são envolvidos sempre que identificada a necessidade de apoio da instituição.

O Programa Cidade Nova é um programa de acolhimento que dá suporte e incentivo a acadêmicos que residem em cidades vizinhas e estudam na instituição ou acadêmicos que se mudaram recentemente para a cidade.

O Programa de monitoria é um programa onde os acadêmicos fornecem suporte a outros acadêmicos de forma ativa durante as aulas ou em atividades acadêmicas.

A Faculdade de Cafelândia também oferece o Programa de Acompanhamento dos Egressos - PROEG, como um instrumento que possibilita uma continuada avaliação da instituição, através do desempenho profissional dos egressos. O programa procura manter relacionamento com seus egressos de graduação e pós-graduação, desencadeando ações de aproximação, contato direto e permanente, por meio de todas as formas de comunicação possíveis e viáveis, incluindo um espaço online e a criação do Dia do Egresso, ocasião em que a faculdade promove uma confraternização conjunta para que discentes e docentes possam se reencontrar e compartilhar suas experiências após a conclusão do curso com os acadêmicos.

A política de apoio financeiro desenvolvido pela FAC é bem robusta e conta com 6 programas. O credenciamento junto ao FIES e a oferta de bolsas por meio do PROUNI possibilita a muitos acadêmicos o acesso ao ensino superior. Outros programas internos também fornecem subsídios para que os acadêmicos ingressem e concluam o curso superior: programa familiar, em que acadêmicos da mesma família recebem bolsas parciais, programa bolsa de trabalho que disponibiliza aos funcionários bolsas parciais em qualquer curso ofertado pela instituição, programa auxílio transporte em que os acadêmicos residentes em cidades vizinhas recebem uma ajuda de custo e o programa de financiamento próprio em que o acadêmico paga 50% da mensalidade durante o curso e o restante após o término deste, em igual período.

A política de atendimento aos discentes foi avaliada pela CPA em 2018 em todos os setores da FAC: Secretarias financeira, acadêmica, de eventos, administrativa e pedagógica,

cantina, reprografia, biblioteca, coordenação acadêmica, direção pedagógica, direção geral, coordenação de curso, informática, protocolo, portaria, serviços gerais e professores. O nível de satisfação geral para o atendimento aos discentes foi de 91,4% de votos satisfeito e totalmente satisfeito, o que retrata um índice elevado de satisfação em relação a esse ponto de avaliação (maiores detalhes acerca do nível de satisfação podem ser observados no Anexo I).

3.3 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Neste eixo estão contempladas as políticas de pessoal, organização e gestão da instituição e sustentabilidade financeira.

Políticas de pessoal – Em relação a política de pessoal a FAC dispõe de plano de carreira para o corpo técnico e administrativo e também para o corpo docente sendo que o plano de carreira do corpo docente foi homologado no Ministério do Trabalho e Emprego no dia 25/09/2016, publicado no DOU 185, de 26/09/2017.

Faz parte do plano de qualificação da IES, fornecer auxílios financeiros, por meio de ajuda de custo para participação em congressos ou eventos científicos, tecnológicos ou culturais e de custeio de programas de treinamento específico. Além de realizar ações internas para aperfeiçoamento da prática docente e profissional, como por exemplo, a semana pedagógica.

A titulação do corpo docente é considerada boa, com professores especialistas, mestres e doutores, sendo que o regime de trabalho pode ser horista, parcial ou integral. Em relação a titulação dos docentes para o ano de 2018 o percentual de professores com titulação *stricto sensu* foi de 36%.

A seleção dos professores ocorre por meio de análise de currículo, entrevistas e pode contemplar apresentação de aula perante banca avaliadora. Para a seleção do corpo técnico administrativo é levado em consideração o currículo e referências profissionais do candidato.

Organização e gestão da instituição - em consonância com o Regimento Institucional aprovado pelo Ministério da Educação, por meio da Portaria número 2.514, de 15 de setembro de 2003, com aditamento em 2018, a Faculdade de Cafelândia apresenta a seguinte estrutura organizacional:

1- Órgão de Supervisão: é composto pela Mantenedora (UNICA - União de Ensino Superior de Cafelândia).

- 2- Órgãos deliberativos e normativos: Composto pelo Conselho Superior – CONSUP, Conselho Acadêmico e pelo Colegiado de Curso;
- 3- Órgãos executivos: Composto por Diretoria Geral, Diretoria Acadêmica, Coordenação de Curso e Núcleo Docente Estruturante – NDE;
- 4- Órgãos de Apoio: Secretaria Acadêmica, Secretaria Administrativa, Secretaria Financeira, Secretaria Pedagógica, Biblioteca e Laboratórios.

A gestão da FAC conta ainda com o NDE que é formado por um grupo de professores que respondem, mais diretamente, pela criação, implantação e consolidação do PPC, com objetivo de elaborar, implantar e consolidar o PPC e propor alterações, conforme regulamento da IES, sendo que em todos estes órgãos há a participação do corpo docente e discente.

Sustentabilidade Financeira - A FAC de acordo com o previsto em seu PDI, tem como premissa maior, a preservação da sustentabilidade econômica e financeira, objetivando a viabilização de uma política que possa beneficiar o acadêmico e, em contrapartida, a busca de uma estrutura adequada ao objetivo estabelecido. Neste sentido, se estabelece o foco dos investimentos em tudo que possa otimizar o suporte à atividade-fim. A IES trabalha com recursos próprios e se sustenta com as receitas geradas da atividade educacional.

3.4 EIXO 5: INFRAESTRUTURA

A estrutura física da FAC como pode ser visto nos relatórios anteriores da CPA já era considerada adequada, porém o processo de melhoria contínuo também se dá nesse quesito. Com melhorias de pequeno, médio e grande porte, que vão desde a ampliação do número de tomadas nas salas à instalação de um sistema de geração de energia fotovoltaica. Demonstrando o compromisso da instituição com o aprimoramento de sua estrutura para oferecer as melhores condições aos acadêmicos.

Sala para professores – disponibiliza sala para os professores com estrutura adequada: iluminação adequada, climatização, tomadas para utilização de computadores, rede de internet exclusiva para docentes, segurança, escaninhos individualizados, sala para a coordenação, sala para diretoria, para mantenedores e outros setores pedagógicos todas próximas à secretaria acadêmica.

Sala para CPA – a instituição disponibiliza uma sala adequada para as necessidades da CPA e disponibiliza também todo suporte necessário para realização das reuniões e demais atividades da CPA.

Salas de aula – a estrutura das salas de aula possui excelente qualidade, com ar condicionado e ventilação adequada, cadeiras estofadas que garantem conforto aos acadêmicos no decorrer das aulas, quadro, infraestrutura audiovisual com projetores, equipamento de som e computador para uso dos professores em todas as salas.

Secretarias, protocolo, financeiro – possui estrutura adequada para atendimento aos acadêmicos e professores com excelente avaliação de 100% de votos satisfeito e totalmente satisfeito no questionário aplicado pela CPA em 2018.

Laboratório de informática – a instituição possui laboratório de informática com espaço adequado para a realização de aulas com metodologias ativas (mesas para trabalho em grupos, quadro, sistema audiovisual, cadeiras giratórias estofadas), computadores e notebooks, acesso a internet. Para o ano de 2018, foram realizadas melhorias no laboratório com a aquisição de novos notebooks.

Em relação ao laboratório de informática, tanto professores quanto acadêmicos apontam para a necessidade de melhoria no acesso a internet (38% de satisfação), mas com relação à estrutura e equipamentos disponíveis a avaliação foi melhor (aproximadamente 65% de satisfação).

Cantina – a FAC possui cantina com estrutura que atende às demandas dos acadêmicos, professores e funcionários. A avaliação desse setor ficou em 88% de votos satisfeito e totalmente satisfeito no questionário aplicado pela CPA em 2018.

Biblioteca – a biblioteca da instituição possui excelente estrutura com amplo espaço físico que contempla salas de leitura e estudos individualizadas e em grupos com mesas e cadeiras estofadas para acomodação dos alunos, terminais de consulta do acervo,

O acervo da instituição é composto por diversas obras que visam atender as necessidades dos cursos ofertados pela instituição, e está catalogado no sistema *Sagres*, podendo ser consultado pelo acesso online dos acadêmicos, professores e funcionários bem como nos terminais de consulta. As obras estão disponíveis para consulta local e também para empréstimo de acordo com as normas institucionais.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A análise dos dados foi realizada pela CPA, posterior à aplicação do questionário *online*, elaboração de tabelas e gráficos que sintetizaram os resultados para facilitação da interpretação e análise dos resultados. Os resultados foram apresentados à comunidade interna por meio de seminários/assembleias, que resultaram novos comentários e informações novamente coletadas pela CPA que vem a confirmar, complementar ou corrigir as informações inicialmente obtidas com os questionários.

De posse dos relatórios parciais e das discussões resultantes dos seminários/assembleias, a CPA procede à análise dos resultados, a elaboração do relatório final de autoavaliação e o parecer conclusivo a ser encaminhado aos órgãos colegiados e equipe gestora da IES.

4.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Historicamente a FAC possui um processo de autoavaliação estruturado (desde o início das suas atividades acadêmicas em 2003), que ao longo desses 15 anos de atuação sofreu adaptações e mudanças visando a melhoria do processo autoavaliativo, seguindo a diretrizes estabelecidas pelo SINAES e conduzido pela CPA da IES. A autoavaliação institucional conduzida pela CPA é tida na IES como um processo contínuo e faz parte do planejamento institucional da FAC e está em conformidade com o PDI e PPC.

O processo de autoavaliação institucional no ano de 2018 obteve excelente avaliação em todos os quesitos de avaliação sendo eles:

- **Qualidade do programa de avaliação institucional e clareza nos critérios de autoavaliação institucional:** índice de 96% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **Regularidade do programa de autoavaliação institucional:** índice de 98% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **Instrumentos de autoavaliação (questionários) compatíveis com a realidade institucional:** índice de 96% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **Divulgação dos resultados:** índice de 94% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.

Dessa forma, o índice médio geral para o programa de autoavaliação institucional foi de 96% de satisfação indicando a efetividade do programa de autoavaliação.

4.2 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

As **políticas de ensino, pesquisa e extensão** implantadas pela FAC estão alinhadas com o PDI. É importante ressaltar que o PDI da IES se refere ao período 2015 – 2019 com aditamento no ano de 2018 em virtude do novo marco regulatório da educação superior.

Em relação às políticas de iniciação científica, comprovou-se o engajamento da instituição ao promover eventos e ações que articulam a interação entre aluno e sociedade como a realização de semanas acadêmicas, projetos de monitoria, visitas técnicas e demais projetos desenvolvidos pela IES.

Em relação ao índice médio de satisfação da comunidade acadêmica para os quesitos avaliados em coletas de dados primários o resultado foi de 85%, considerado satisfatório. Os resultados por quesito avaliado são:

- **As disciplinas contribuem para a formação integral do aluno, como cidadão e profissional:** índice de 94% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem a atuação do aluno em estágios ou em atividades de iniciação profissional:** índice de 93% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras:** índice de 79% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **O curso contribui para o desenvolvimento da consciência ética para o exercício profissional:** índice de 92% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **No curso o aluno tem oportunidade de aprender a trabalhar em equipe:** índice de 89% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **O curso possibilita aumentar no aluno a capacidade de reflexão e argumentação:** índice de 76% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **O curso promove no aluno desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade:** índice de 88% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **O curso contribui para o aluno ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita:** índice de 86% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.

- **O curso contribui para o desenvolvimento da capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente:** índice de 88% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **O curso exige do aluno organização e dedicação frequente aos estudos:** índice de 84% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **São oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação:** índice de 85% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica/extensão e de atividades que estimulam a investigação acadêmica:** índice de 80% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **O curso oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição:** índice de 88% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **A instituição oferece oportunidades para os estudantes e docentes atuarem como representantes em órgãos colegiados (CPA, NDE, Colegiado, ...):** índice de 84% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **O curso proporciona acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação:** índice de 87% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios em empresas ou outras instituições:** índice de 68% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.

Ainda no que se refere às políticas de ensino pesquisa e extensão, nota-se a necessidade de melhorias no processo de avaliação externa de larga escala – o ENADE, visto que o resultado obtido na edição anterior foi insatisfatório.

O processo de **Comunicação com a Sociedade** no ano de 2018 foi avaliado de forma satisfatória, com um índice de satisfação de 88%. Os índices obtidos por quesito avaliado são:

- **As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade:** índice de 91% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social:** índice de 82% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **A divulgação das ações realizadas pela faculdade é realizada de forma assertiva:** índice de 88% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.

- **A forma de divulgação das ações realizadas pela faculdade fortalece a imagem da instituição perante a sociedade:** índice de 90% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.

Em relação às **Políticas de Atendimento aos Discentes** a autoavaliação institucional por meio das coletas de dados primárias identificou um índice médio de satisfação de 91%. As avaliações foram realizadas por setor de atendimento (cantina, biblioteca/reprografia, coordenação acadêmica, portaria e serviços gerais, protocolo, informática, direção geral, direção pedagógica, secretaria acadêmica, secretaria administrativa, secretaria financeira, secretaria de eventos e secretaria pedagógica) e os quesitos avaliados foram: acesso ao setor/disponibilidade, cordialidade no atendimento, eficácia na solução de problemas e orientação específica do setor. O índice de satisfação setorizado foi:

- **Cantina:** índice de 98% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **Biblioteca/reprografia:** índice de 86% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **Coordenação acadêmica:** índice de 96% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **Portaria e serviços gerais:** índice de 92% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **Protocolo:** índice de 91% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **Informática:** índice de 83% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **Direção geral:** índice de 91% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **Direção pedagógica:** índice de 91% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **Secretaria Acadêmica/Administrativa/Financeira/Eventos:** índice de 92% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **Secretaria pedagógica:** índice de 94% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.

Com base na coleta de dados primários e secundários, considera-se que a instituição possui avaliação satisfatória em relação às políticas acadêmicas.

4.3 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Neste eixo estão contempladas as políticas de pessoal, organização e gestão da instituição e sustentabilidade financeira.

No tocante às **políticas de pessoal** foi realizada no ano de 2018 uma autoavaliação das práticas profissionais pelo corpo técnico/administrativo. Essa autoavaliação teve a intenção de

fornecer subsídios para orientação direcionada dos funcionários em cada um dos setores da IES. Os itens correspondentes ao processo de autoavaliação da prática profissional foram:

- **Apresento disponibilidade para atender os estudantes:** com índice votos totalmente satisfeito e satisfeito em 100%.
- **Considero-me capacitado (a) para realizar minhas atividades:** com índice votos totalmente satisfeito e satisfeito em 100%.
- **Considero-me disponível para esclarecimento de dúvidas:** com índice votos totalmente satisfeito e satisfeito em 88%.
- **Os treinamentos e capacitações recebidos no decorrer do ano letivo contribuem para a realização de minhas atividades:** com índice votos totalmente satisfeito e satisfeito em 100%.

Para a avaliação da prática docente foi utilizada a avaliação dos discentes em relação aos professores (para cada professor de forma individual) e também uma autoavaliação da prática docente, em que os professores puderam se autoavaliar dentro dos mesmos critérios de avaliação que os alunos realizaram:

- **Apresenta disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas:** índice de 86% de votos totalmente satisfeito e satisfeito para a avaliação dos alunos e 100% para a autoavaliação da prática docente.
- **Demonstra domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas:** índice de 64% de votos totalmente satisfeito e satisfeito e 100% para a autoavaliação da prática docente.
- **É capacitado (a) para a prática docente:** índice de 68% de votos totalmente satisfeito e satisfeito e 100% para a autoavaliação da prática docente.
- **Clareza e objetividade na transmissão do conteúdo:** índice de 64% de votos totalmente satisfeito e satisfeito e 100% para a autoavaliação da prática docente.
- **Disponibilidade para esclarecimento de dúvidas:** índice de 73% de votos totalmente satisfeito e satisfeito e 100% para a autoavaliação da prática docente.
- **Utiliza tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem):** índice de 86% de votos totalmente satisfeito e satisfeito e 100% para a autoavaliação da prática docente.
- **Os treinamentos e capacitações recebidos no decorrer do ano letivo são suficientes para o auxílio de minha prática docente (perguntado apenas para os professores):** índice de 78% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.

- **Os treinamentos e capacitações recebidos no decorrer do ano letivo contribuem para a minha prática docente (perguntado apenas para os professores):** índice de 89% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **Assiduidade (perguntado apenas para os alunos):** índice de 91% de votos totalmente satisfeito e satisfeito, e 100% para a autoavaliação da prática docente.
- **Pontualidade (perguntado apenas para os alunos):** índice de 91% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **A metodologia de ensino utilizada desafia você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas:** índice de 73% de votos totalmente satisfeito e satisfeito e 100% para a autoavaliação da prática docente.
- **A relação professor-aluno ao longo da disciplina estimula você a estudar e aprender:** índice de 77% de votos totalmente satisfeito e satisfeito e 100% para a autoavaliação da prática docente.
- **O plano de ensino apresentado no início do período letivo contribui para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos:** índice de 82% de votos totalmente satisfeito e satisfeito e 100% para a autoavaliação da prática docente.
- **As referências bibliográficas indicadas nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizados:** índice de 82% de votos totalmente satisfeito e satisfeito e 100% para a autoavaliação da prática docente.
- **O professor (a) promoveu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas:** índice de 77% de votos totalmente satisfeito e satisfeito e 100% para a autoavaliação da prática docente.
- **As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados em sala de aula:** índice de 77% de votos totalmente satisfeito e satisfeito, e 100% para a autoavaliação da prática docente.

O índice médio geral de satisfação em relação ao quadro docente foi de 77% (na percepção dos alunos). Apesar de o índice ser satisfatório, é necessária atenção especial dos gestores para os itens com avaliação inferior. Também foi fornecido aos órgãos gestores da instituição o relatório de avaliação individual (para cada um dos membros do corpo docente) para viabilizar um trabalho individual de acompanhamento e melhoria.

Com relação a **Organização e Gestão da Instituição** constatou-se a existência de órgãos de supervisão (mantenedora), órgãos deliberativos e normativos (Conselho Superior – CONSUP, Conselho acadêmico e colegiado de curso), órgãos executivos (diretoria geral, diretoria acadêmica, coordenação de curso e núcleo docente estruturante – NDE) e órgãos de Apoio (secretaria acadêmica, secretaria administrativa, secretaria financeira, secretaria pedagógica, biblioteca e laboratórios). Cada órgão possui sua responsabilidade frente ao organograma institucional e funciona em conformidade com o Regimento Institucional.

No que se refere a sustentabilidade financeira da IES, por meio de uma análise de demonstrativos de despesas e receitas da FAC, foi possível verificar a existência de sustentabilidade econômica e financeira, com receitas oriundas das mensalidades dos cursos ofertados pela instituição e despesas com pessoal e publicidade, além de investimentos em acervo bibliográfico, equipamentos, mobiliário, eventos e treinamentos. Dessa forma, verificou-se que a sustentabilidade financeira da instituição está em acordo com o PDI da instituição.

4.4 EIXO 5: INFRAESTRUTURA

Em relação a avaliação da infraestrutura da IES com base nos dados primários, constatou-se um índice de satisfação de 83%, considerado satisfatório. Os itens avaliados na infraestrutura foram:

- **Banheiros:** com índice de 89% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **Biblioteca:** índice de 88% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **Cantina:** índice de 82% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **Número de colaboradores:** índice de 94% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **Laboratório de informática:** índice de 66% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **Salas de aula:** índice de 83% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.
- **Sagres e Site:** índice de 81% de votos totalmente satisfeito e satisfeito.

Destaca-se o baixo índice de satisfação dos alunos em relação ao laboratório de informática, ao investigar esse índice por meio de dados secundários foi possível identificar uma dificuldade tanto de docentes quanto de discentes em relação ao acesso à internet nas imediações da IES. Este é um ponto de atenção visto que a internet é uma ferramenta facilitadora do processo de ensino aprendizagem.

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A partir do processo de autoavaliação institucional foram identificadas as potencialidades e fragilidades da instituição. Sendo necessária atenção a alguns pontos de melhoria.

Apesar dos avanços significativos em relação ao incentivo à produção científica, é necessário um acompanhamento e ampliação das ações existentes. O processo de autoavaliação indicou o reconhecimento por parte dos alunos do baixo comprometimento com produção extraclasse.

Outro ponto a ser trabalhado pela instituição é em relação ao padrão ergonômico dos equipamentos utilizados pelo quadro funcional, sendo aconselhada uma reavaliação dos equipamentos utilizados e verificação da necessidade de adaptações ou substituição de novos equipamentos.

Aconselha-se realizar uma avaliação dos servidores de acesso à internet da IES, com o intuito de garantir a recepção da velocidade contratada nas imediações da FAC. Adicionalmente sugere-se um trabalho de conscientização com os acadêmicos em relação ao conteúdo acessado nas imediações da IES, com o intuito de evitar acessos desnecessários que sobrecarregam a rede da instituição, dessa forma, visa-se a garantia da velocidade de acesso para as práticas de ensino e aprendizagem.

Frente ao desempenho da IES na avaliação do ENADE, sugere-se a implantação de um programa de acompanhamento com os acadêmicos a fim de conscientizá-los da importância da prova ENADE, bem como aprimorar as práticas de ensino adotadas pela instituição a fim de garantir a melhoria dos resultados.

Ainda com abordagem na avaliação externa, se faz necessário criar mecanismos de monitoramento das avaliações de Curso nos processos de: autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento e da IES no processo de: Credenciamento e Recredencimeto Institucional, considerando as dimensões avaliadas.

Nessa perspectiva os resultados obtidos nas avaliações externas, devem ser analisados pela CPA e apresentados a comunidade acadêmica, destacando os pontos fortes e fracos e suas oportunidades e ameaças.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados da autoavaliação institucional para o ano de 2018, conduzida pela CPA, foram detalhados em um parecer conclusivo e encaminhados ao Conselho Superior, órgão de deliberação máxima dentro da IES. A CPA da Faculdade de Cafelândia com base nos resultados do processo de autoavaliação realizado no ano de 2018 conclui que a instituição apresenta evoluções em seus processos avaliativos e educacionais e ressalta o comprometimento da FAC com a melhoria contínua. O processo de autoavaliação seguiu os planos de avaliação institucional e foram conduzidos com total autonomia pela CPA, com a participação de toda comunidade acadêmica.

Os resultados são utilizados no planejamento da gestão institucional, seja em médio prazo, no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, seja em curto prazo, nos planejamentos anuais. Na mesma linha de ação da CPA, a gestão também acontece de forma participativa, com a contribuição de todos os segmentos e setores institucionais na definição de objetivos e metas a serem atingidos. Nesse sentido a autoavaliação é vista como um processo que promove o autoconhecimento dos sujeitos envolvidos no processo avaliativo, promovendo a reflexão sobre as ações e as práticas desenvolvidas nas IES.

Ressalta-se ainda que este relatório é o primeiro de três relatórios que serão elaborados pela CPA para compor o processo autoavaliativo da IES no triênio 2018-2020 com o objetivo de colaborar com o processo de melhoria contínua da instituição, desenvolvido de forma parcial de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 de 09 de outubro de 2014.

Anexo I – Tabulação dos resultados da pesquisa da CPA 2018

Bloco avaliado	Questões avaliadas	Totalmente satisfeito	Satisfeito	Regular	Insatisfeito	Totalment e insatisfeito	Desconheço
Processo de autoavaliação	Qualidade do programa de avaliação institucional e clareza nos critérios de autoavaliação Institucional.	38%	58%	3%	1%	0%	0%
	Regularidade do programa de autoavaliação Institucional.	43%	55%	1%	1%	0%	0%
	Instrumentos de autoavaliação (questionários) compatíveis com a realidade institucional.	44%	52%	3%	1%	0%	0%
	Divulgação dos resultados.	40%	54%	3%	1%	0%	2%
Comunicação com a sociedade	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.	39%	53%	8%	1%	0%	0%
	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	33%	48%	16%	2%	0%	0%
	A divulgação das ações realizadas pela faculdade é realizada de forma assertiva.	35%	53%	11%	1%	0%	0%
	A forma de divulgação das ações realizadas pela faculdade fortalece a imagem da instituição perante a sociedade.	42%	48%	9%	1%	0%	0%
Políticas de ensino e extensão	As disciplinas contribuem para a formação integral do aluno, como cidadão e profissional.	41%	53%	4%	1%	1%	0%
	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem a atuação do aluno em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	38%	55%	6%	1%	0%	0%
	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras	32%	47%	18%	2%	1%	0%

O curso contribui para o desenvolvimento da consciência ética para o exercício profissional.	41%	51%	7%	1%	0%	0%
No curso o aluno tem oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	41%	48%	7%	2%	1%	0%
O curso possibilita aumentar no aluno a capacidade de reflexão e argumentação.	31%	46%	12%	1%	0%	11%
O curso promove no aluno desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	42%	46%	11%	1%	0%	0%
O curso contribui para o aluno ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	39%	47%	13%	1%	0%	0%
O curso contribui para o desenvolvimento da capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	38%	51%	11%	0%	1%	0%
O curso exige do aluno organização e dedicação frequente aos estudos.	38%	46%	15%	1%	0%	0%
São oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	34%	51%	13%	1%	1%	0%
São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica/extensão e de atividades que estimulam a investigação acadêmica.	29%	51%	14%	4%	1%	1%
O curso oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	35%	53%	12%	0%	0%	0%
A instituição oferece oportunidades para os estudantes e docentes atuarem como representantes em órgãos colegiados (CPA, NDE, reuniões de colegiado, ...).	36%	47%	13%	2%	1%	0%

	O curso proporciona acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	36%	51%	13%	0%	0%	0%
	São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios em empresas ou outras instituições.	21%	47%	18%	7%	5%	2%
Infraestrutura	Banheiros	38%	51%	10%	0%	0%	1%
	Biblioteca	40%	48%	9%	3%	0%	0%
	Cantina	42%	40%	13%	1%	1%	4%
	Nº colaboradores	57%	36%	6%	0%	0%	0%
	Laboratório de informática	31%	36%	22%	7%	4%	1%
	Salas de aula	39%	45%	10%	4%	2%	1%
	Sagres e Site	27%	54%	13%	5%	1%	1%
Políticas de atendimento aos discentes	Cantina	58%	40%	2%	0%	0%	0%
	Biblioteca/reprografia	42%	44%	13%	1%	0%	0%
	Coordenação acadêmica	47%	50%	3%	0%	0%	0%
	Portaria e serviços gerais	47%	45%	7%	0%	0%	1%
	Protocolo	43%	48%	8%	0%	0%	1%
	Informática	40%	43%	13%	4%	1%	0%
	Direção geral	39%	52%	9%	0%	0%	0%
	Direção acadêmica	46%	44%	7%	2%	0%	0%
	Secretarias: Acadêmica, Administrativa, Financeira, de eventos	44%	48%	8%	0%	0%	0%
	Secretaria pedagógica	46%	48%	6%	0%	0%	0%

Autoavaliação professores	Apresento disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	67%	33%	0%	0%	0%	0%
	Demonstro domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	67%	33%	0%	0%	0%	0%
	Considero-me capacitado (a) para a prática docente.	67%	33%	0%	0%	0%	0%
	Apresento clareza e objetividade na transmissão do conteúdo	56%	44%	0%	0%	0%	0%
	Considero-me disponível para esclarecimento de dúvidas.	89%	11%	0%	0%	0%	0%
	Utilizo tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	78%	22%	0%	0%	0%	0%
	Os treinamentos e capacitações recebidos no decorrer do ano letivo são suficientes para o auxílio de minha prática docente.	56%	22%	22%	0%	0%	0%
	Os treinamentos e capacitações recebidos no decorrer do ano letivo contribuem para a minha prática docente.	56%	33%	11%	0%	0%	0%
	A metodologia de ensino utilizada desafia o aluno a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	67%	33%	0%	0%	0%	0%
	A relação professor-aluno ao longo da disciplina estimula o aluno a estudar e aprender.	78%	22%	0%	0%	0%	0%
	O plano de ensino apresentado no início do período letivo contribui para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os estudos.	89%	11%	0%	0%	0%	0%

	As referências bibliográficas indicadas nos planos de ensino contribuem para os estudos e aprendizagem.	78%	22%	0%	0%	0%	0%
	Promovo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	67%	33%	0%	0%	0%	0%
	As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados em sala de aula.	78%	22%	0%	0%	0%	0%
Autoavaliação corpo técnico administrativo	Apresento disponibilidade para atender os estudantes.	63%	38%	0%	0%	0%	0%
	Considero-me capacitado (a) para realizar minhas atividades.	50%	50%	0%	0%	0%	0%
	Considero-me disponível para esclarecimento de dúvidas.	63%	25%	13%	0%	0%	0%
	Os treinamentos e capacitações recebidos no decorrer do ano letivo contribuem para a realização de minhas atividades.	38%	63%	0%	0%	0%	0%
Avaliação do corpo docente (realizada pelos discentes)	Apresenta disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	45%	41%	5%	0%	5%	5%
	Demonstra domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	23%	41%	27%	0%	5%	5%
	É capacitado (a) para a prática docente.	27%	41%	18%	5%	5%	5%
	Clareza e objetividade na transmissão do conteúdo.	23%	41%	23%	5%	5%	5%
	Disponibilidade para esclarecimento de dúvidas.	36%	36%	18%	0%	0%	9%
	Utiliza tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	45%	41%	5%	0%	5%	5%

	Assiduidade.	41%	50%	0%	0%	5%	5%
	Pontualidade.	55%	36%	5%	0%	0%	5%
	A metodologia de ensino utilizada desafia você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	32%	41%	14%	5%	5%	5%
	A relação professor-aluno ao longo da disciplina estimula você a estudar e aprender.	32%	45%	14%	0%	5%	5%
	O plano de ensino apresentado no início do período letivo contribui para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	32%	50%	9%	0%	5%	5%
	As referências bibliográficas indicadas nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens.	36%	45%	5%	5%	5%	5%
	O professor (a) promoveu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	36%	41%	5%	9%	5%	5%
	As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados em sala de aula.	50%	27%	9%	5%	5%	5%